



Call Center y Centro
de Soporte Automotriz

DETALLES DEL CLIENTE

Nombre:

Distribuidor:

E-mail:

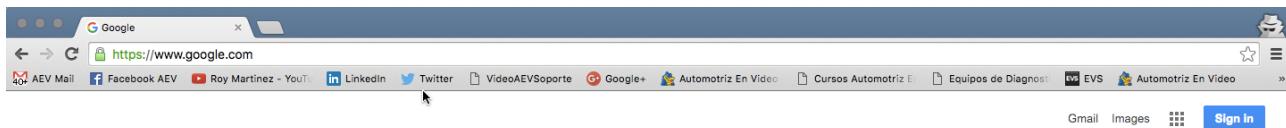
Usuario:

Teléfono:

Contraseña:

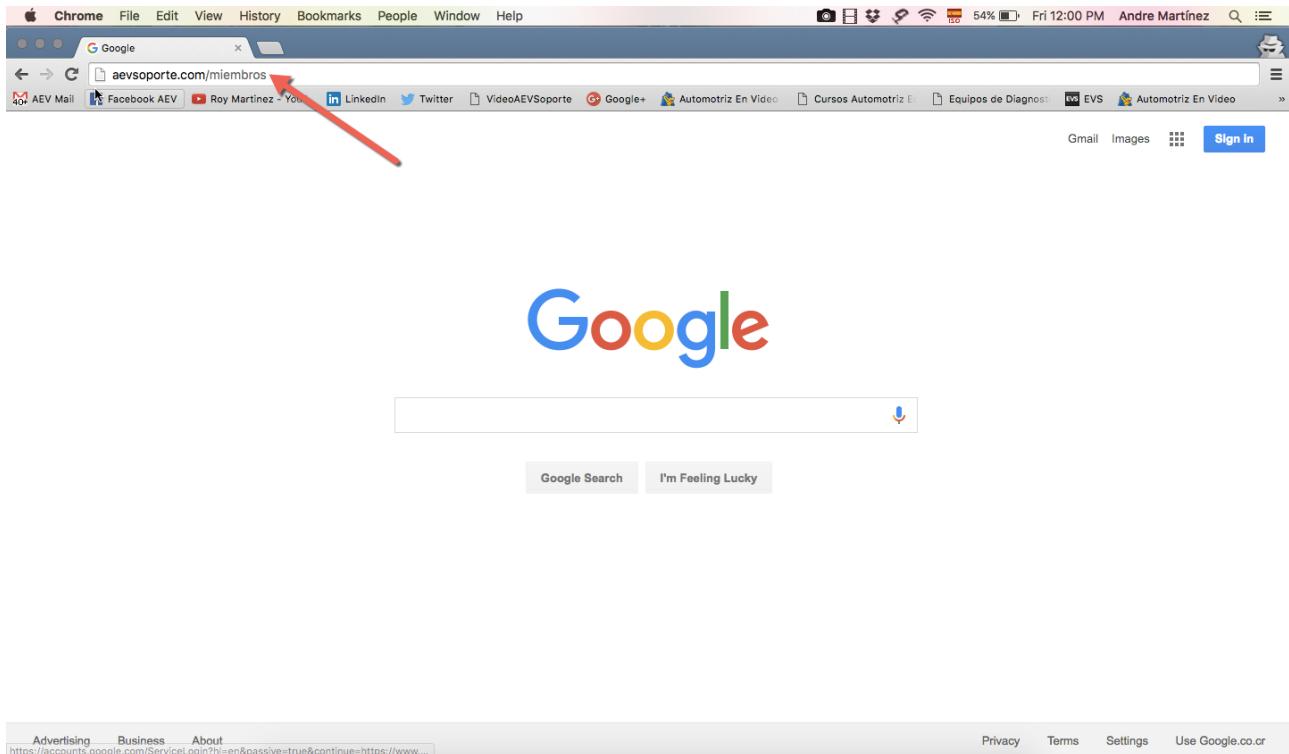
INSTRUCCIONES DE USO DEL CALL CENTER

1-Para ingresar al call center lo primero que debes hacer es ingresar a tu navegador de preferencia.



Google

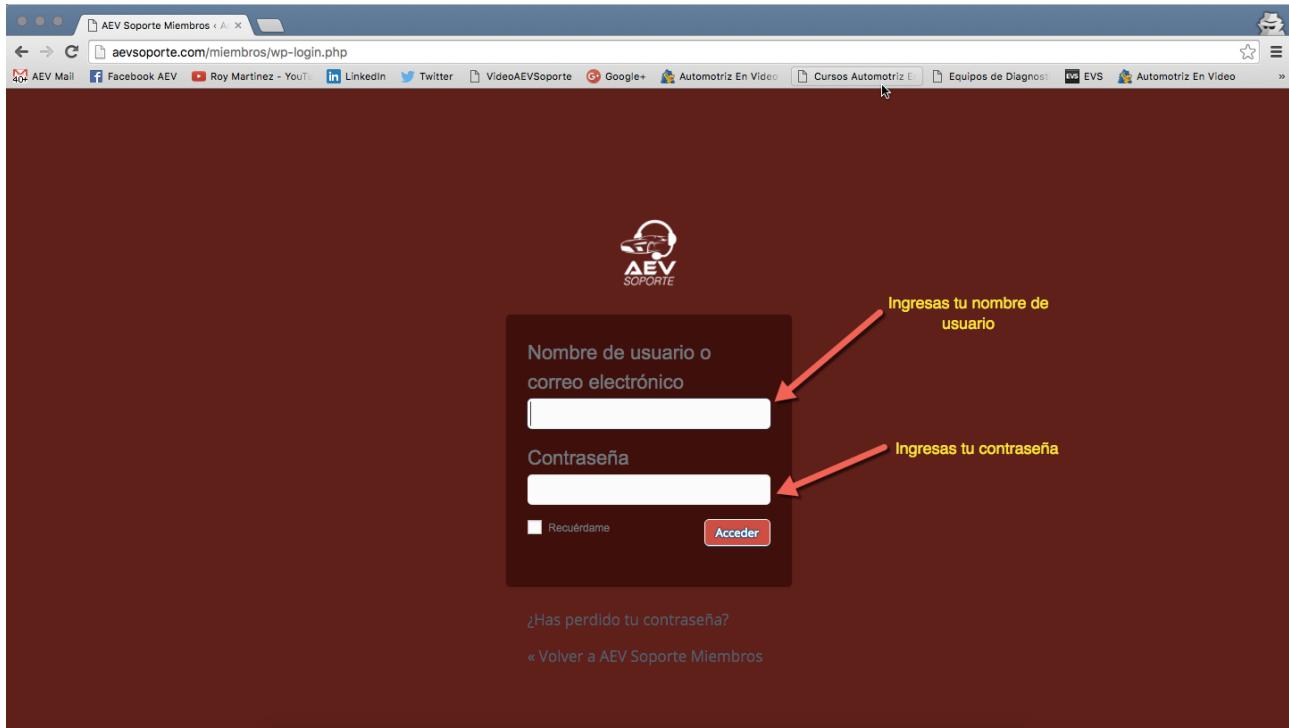
2-El siguiente paso es digitar en el buscador aevsoporte.com/miembros presiona ENTER en tu computador



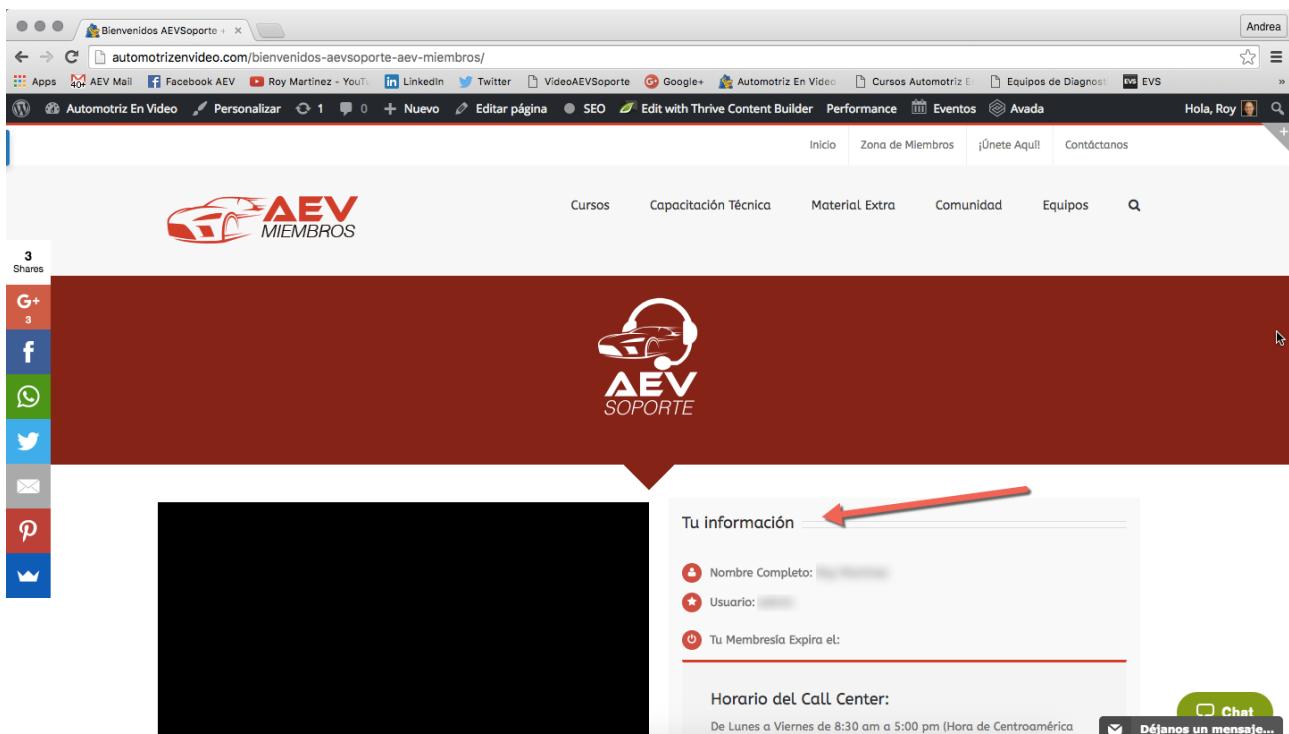
3-Una vez que haz presionado **ENTER te va a llevar a la siguiente página, ahí debes hacer click sobre el botón “**HAZ CLICK AQUÍ PARA INGRESAR AL ÁREA DE USUARIOS**”**



4-Una vez que hiciste click en el botón anterior te llevará a la página de login donde tendrás que ingresar el usuario y contraseña que ya te hemos facilitado o que ya tu has elegido (si no lo recuerdas puedes revisar la primera página de este archivo PDF), una vez digitados estos datos debes hacer click en el botón “**Acceder**”



5-El botón “**Acceder**” te llevará a lo interno de la zona de miembros del Call Center donde encontrarás tus datos de usuario (**Tu información**)



Encontrarás además el **Horario del Call Center**, las horas a las que se atiende a los usuarios del servicio.

The screenshot shows a web browser window for 'automotrizenvideo.com/bienvenidos-aevsoporte-aev-miembros/'. The page features a red header with the AEV logo and the word 'MIEMBROS'. A sidebar on the left contains social sharing icons for Google+, Facebook, WhatsApp, Twitter, and Pinterest. The main content area includes a circular profile picture placeholder, the AEV Soporte logo, and a large black video thumbnail. To the right, there's a 'Tu información' section with fields for Name, Username, and Membership expiration date. A red arrow points to the 'Horario del Call Center' section, which displays the hours 'De Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:00 pm (Hora de Centroamérica -6GMT)'. Below this, a link 'Para verificar el Horario Según tu País vista la página: <http://time.is/es/>' is provided. At the bottom right are 'Chat' and 'Déjanos un mensaje...' buttons.

En esta parte de la página te facilitamos un enlace: <http://time.is/es/> donde podrás ingresar y verificar que hora es en el lugar de labor del Call Center es decir Costa Rica

This screenshot shows the same website layout as above, but the main content area is focused on chat support. It features a video thumbnail of a smiling customer service representative, a timestamp '00:07 | 86:11', and a red button 'HAZ CLICK AQUÍ PARA RECIBIR SOPORTE VÍA CHAT'. To the right, the 'Horario del Call Center' information is displayed with a red arrow pointing to it. Below the hours, the verification link '<http://time.is/es/>' is shown. The bottom navigation bar includes 'Números Telefónicos Call Center AEV Soporte', 'Chat' and 'Déjanos un mensaje...' buttons.

También encontrarás el **Chat** donde puedes ponerte en contacto con nosotros con solo hacer Click en el botón “**HAZ CLICK AQUÍ PARA RECIBIR SOPORTE VÍA CHAT**”.

This screenshot is similar to the previous one, but a red arrow points specifically to the red 'HAZ CLICK AQUÍ PARA RECIBIR SOPORTE VÍA CHAT' button, highlighting the call-to-action for live chat support.

This screenshot is identical to the one above, showing the website layout and the highlighted 'HAZ CLICK AQUÍ PARA RECIBIR SOPORTE VÍA CHAT' button.

Al hacer click te va a llevar a la página interna del chat donde podrás realizar tu consulta directamente al técnico y recibir así soporte por este medio, solamente, debes escribir tu consulta donde dice “**Escribe tu mensaje aquí**”



Soporte Vía Chat

Utiliza nuestro Chat para Recibir Soporte en Tus Casos o para Evacuar Dudas sobre tu Membresía

AEV Soporte
Centro de Soporte

Chat iniciado

¡Bienvenido! ¿Cómo te podemos ayudar hoy? Por favor sigue las siguientes instrucciones: 1. Tu nombre debe aparecer en este chat, si no aparece o si eres nuevo cliente del servicio, solo haz Click en donde dice: 'Actualizar datos de contacto', por favor indicanos tu nombre, correo electrónico y teléfono. 2. Por favor indícanos toda la información del vehículo, Marca, Año, Modelo, Códigos de Falla, Sistema en el que estás trabajando, Síntomas que presenta el Vehículo y Procedimientos realizados hasta el momento.

Escribe su mensaje aquí

Opciones • Iniciar sesión zopim

Recuerda que si estamos fuera del horario de servicio, tus mensajes en el chat serán recibidos y serán respondidos al siguiente día hábil.

En esta sección de la página se detallan todos los números telefónicos disponibles para llamar a Call Center de AEV Soporte, para ver los número solamente debes posicionar tu cursor sobre el nombre del país que te interese ver (o tocarlos si estás en una versión móvil)

automotrizenvideo.com/bienvenidos-aevsoporte-aev-miembros/

Automotriz En Video Personalizar Nuevo Editar página SEO Edit with Thrive Content Builder Performance Eventos Avada Hola, Roy

Números Telefónicos Call Center AEV Soporte

3 Shares

G+ 3 f WhatsApp Twitter Email Pinterest

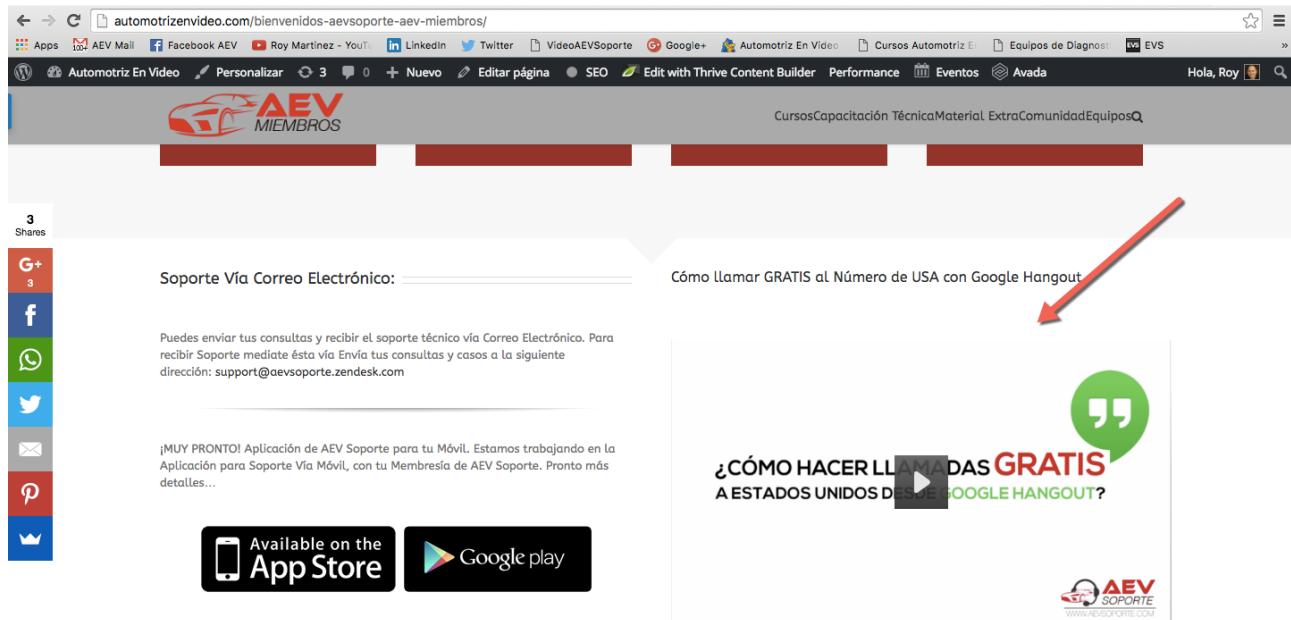
USA México El Salvador Costa Rica

Chile Perú Colombia Argentina

USA: +1 (740) 200-4353
México: +52 81 4160 54544353
El Salvador: +503 2113 3234
Costa Rica: +506 40205957

Chile: +56 225813916
Perú: +51 1 7070 305
Colombia: +57 15088451
Argentina: +54 1159839378

Puedes realizar llamadas totalmente gratis al número de AEV Soporte en los Estados Unidos a través de la internet, utilizando la aplicación Google Hangout, en la página hay un video que explica paso a paso como descargar y utilizar esta aplicación. Podrás encontrar este video en la parte inferior derecha de la página interna de la zona de miembros del Call Center



The screenshot shows a web browser displaying the AEV Miembros website at automotrizenvideo.com/bienvenidos-aevsoporte-aev-miembros/. The page features a navigation bar with links like 'Automotriz En Video', 'Personalizar', 'Nuevo', 'Editar página', 'SEO', 'Edit with Thrive Content Builder', 'Performance', 'Eventos', and 'Avada'. A red arrow points from the text 'Cómo llamar GRATIS al Número de USA con Google Hangout' to a video thumbnail. The video thumbnail has a green speech bubble icon and the text '¿CÓMO HACER LLAMADAS GRATIS A ESTADOS UNIDOS DESDE GOOGLE HANGOUT?'. Below the video, there's a logo for 'AEV SOPORTE' and the website address 'www.aevsoporte.com'.

Puedes enviar tus consultas y recibir el soporte técnico vía Correo Electrónico, solamente debes escribirnos a: **support@aevsoporte.zendesk.com**

Si tienes consultas referentes a tu membresía al Call Center puedes contactarnos al **WhatsApp: (+506) 7193-0400**, este número telefónico es UNICAMENTE para consultas referentes al sistema del Call Center (registros, contraseñas, etc) NO es para consultas técnicas.

Puedes también ingresar a **www.aevsoporte.com/instrucciones** ahí encontrarás videos de como utilizar el Call Center.