



Call Center y Centro
de Soporte Automotriz

DETALLES DEL CLIENTE

Nombre:

Distribuidor:

E-mail:

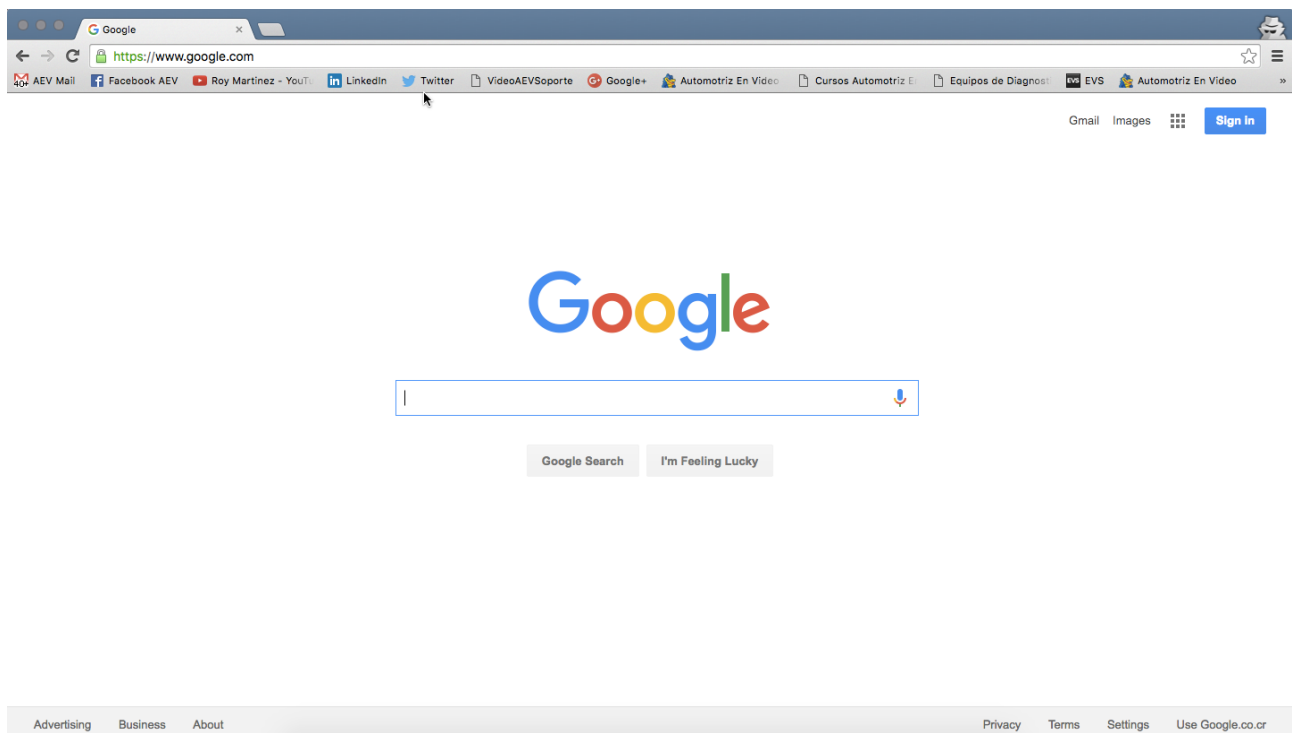
Usuario:

Teléfono:

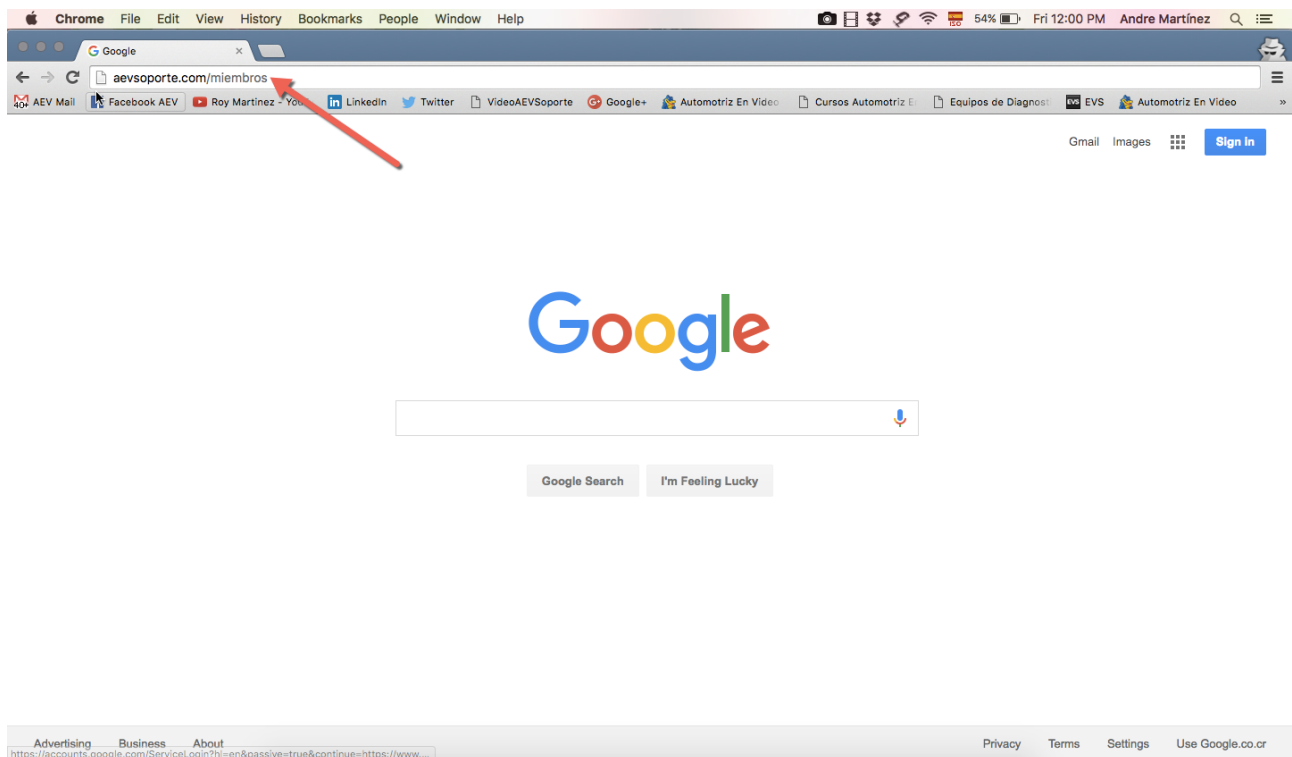
Contraseña:

INSTRUCCIONES DE USO DEL CALL CENTER

1-Para ingresar al call center lo primero que debes hacer es ingresar a tu navegador de preferencia.



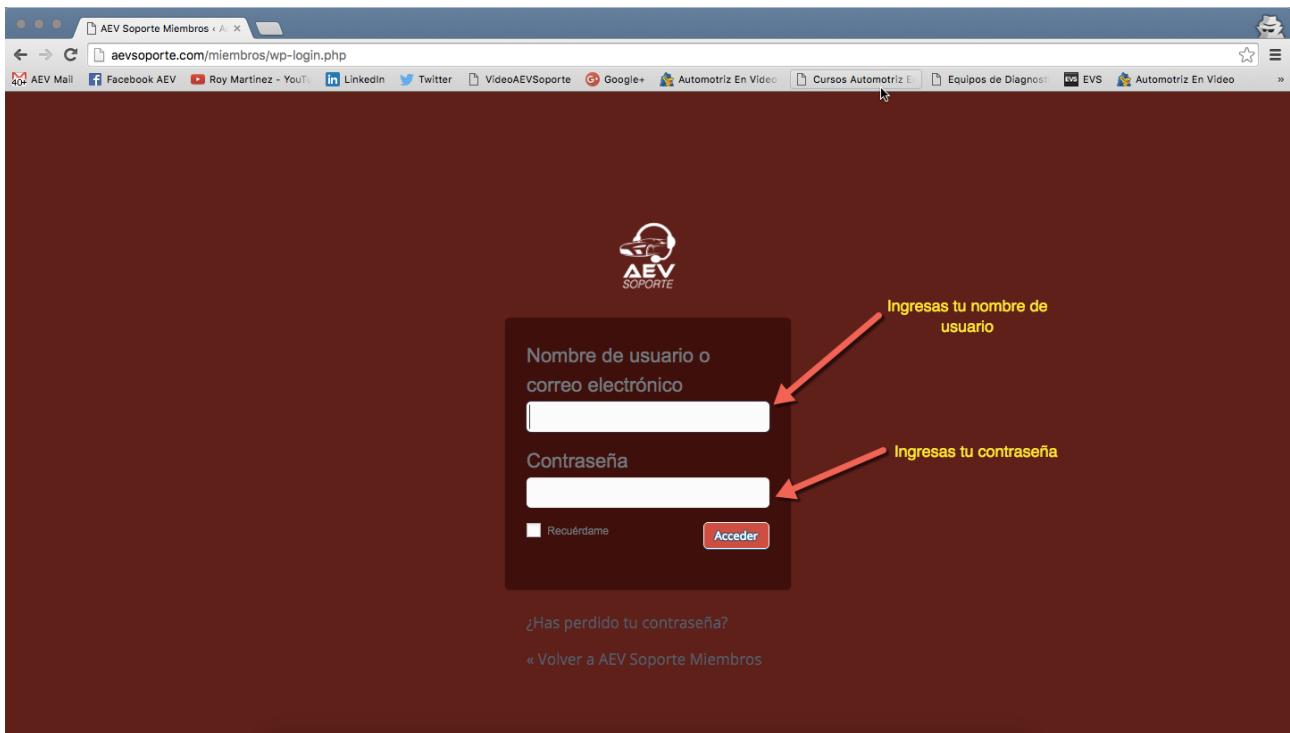
2-El siguiente paso es digitar en el buscador **aevsoporte.com/miembros** presiona **ENTER** en tu computador



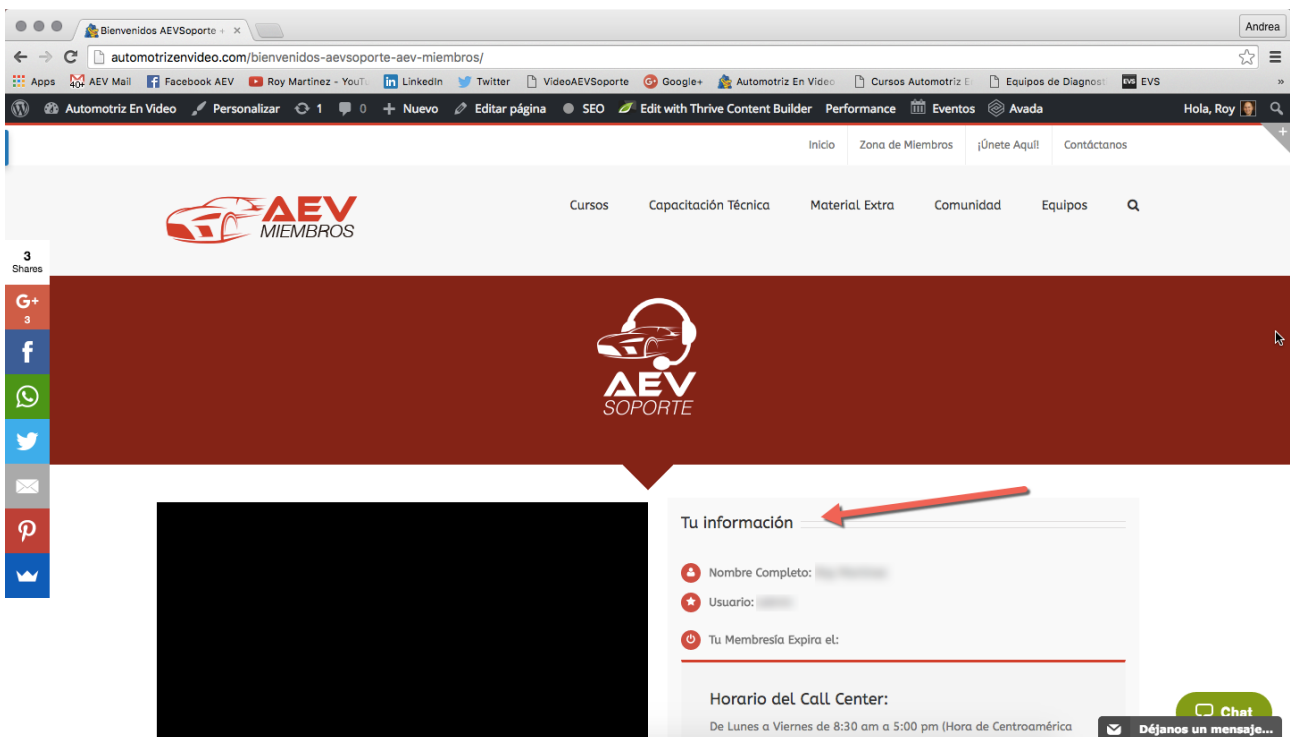
3-Una vez que haz presionado **ENTER** te va a llevar a la siguiente página, ahí debes hacer click sobre el botón **“HAZ CLICK AQUÍ PARA INGRESAR AL ÁREA DE USUARIOS”**



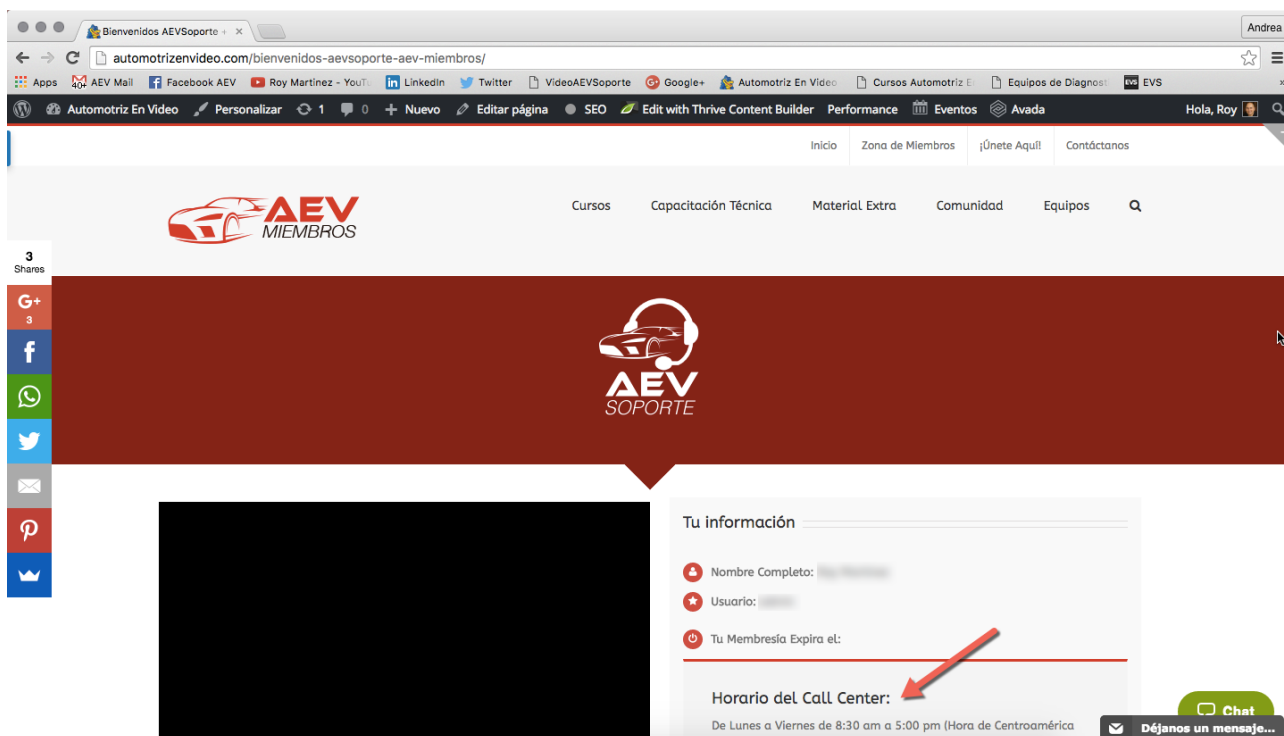
4-Una vez que hiciste click en el botón anterior te llevará a la página de login donde tendrás que ingresar el usuario y contraseña que ya te hemos facilitado o que ya tu haz elegido (si no lo recuerdas puedes revisar la primera página de este archivo PDF), una vez digitados estos datos debes hacer click en el botón **“Acceder”**



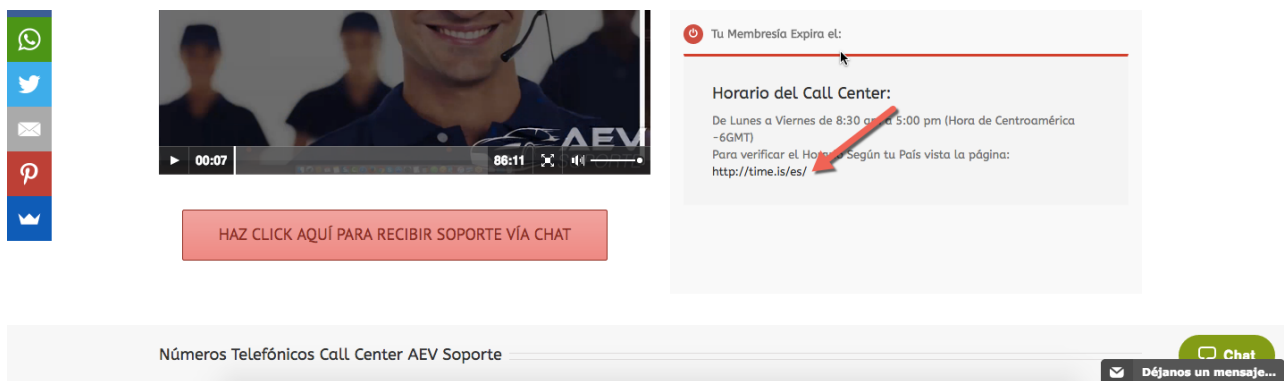
5-El botón **“Acceder”** te llevará a lo interno de la zona de miembros del Call Center donde encontrarás tus datos de usuario (**Tu información**)



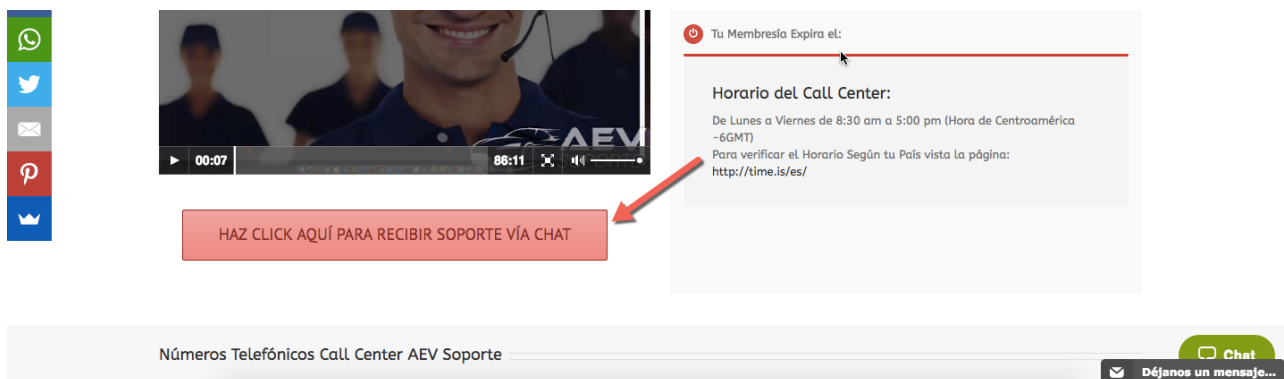
Encontrarás además el **Horario del Call Center**, las horas a las que se atiende a los usuarios del servicio.



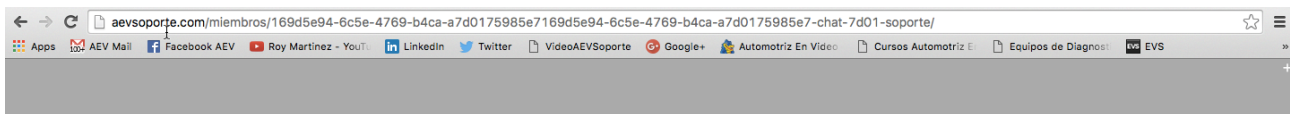
En esta parte de la página te facilitamos un enlace: <http://time.is/es/> donde podrás ingresar y verificar que hora es en el lugar de labor del Call Center es decir Costa Rica



También encontrarás el **Chat** donde puedes ponerte en contacto con nosotros con solo hacer Click en el botón **“HAZ CLICK AQUÍ PARA RECIBIR SOPORTE VÍA CHAT”**.



Al hacer click te va a llevar a la página interna del chat donde podrás realizar tu consulta directamente al técnico y recibir así soporte por este medio, solamente, debes escribir tu consulta donde dice **“Escribe tu mensaje aquí”**



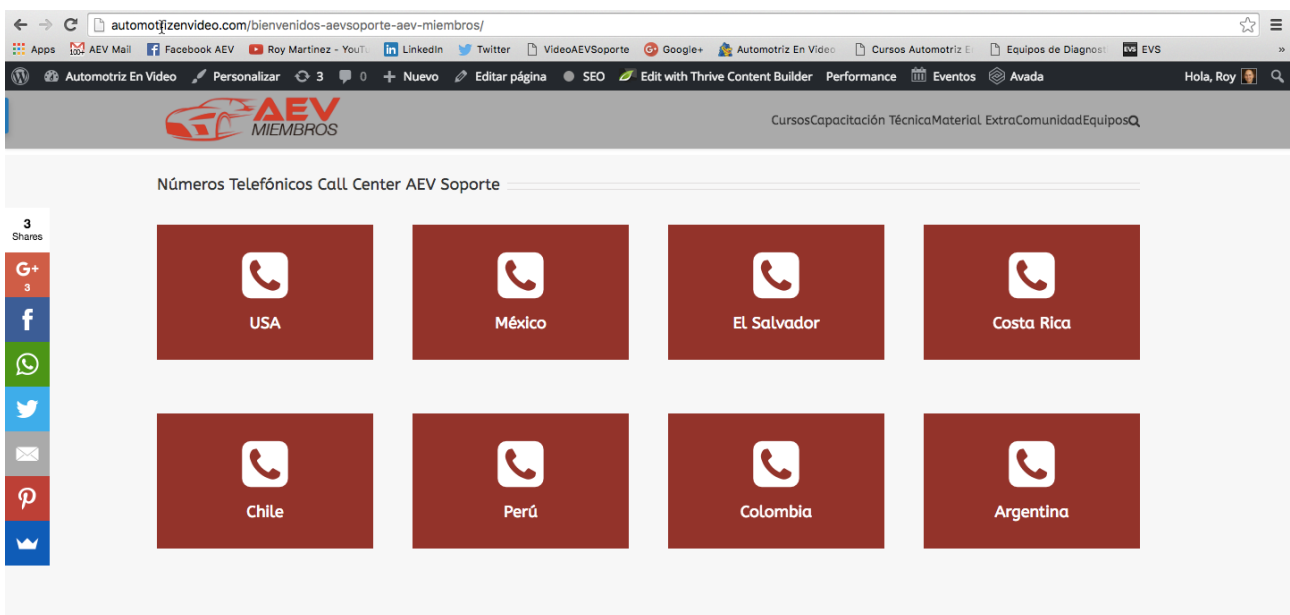
Soporte Vía Chat

Utiliza nuestro Chat para Recibir Soporte en Tus Casos o para Evacuar Dudas sobre tu Membresía



Recuerda que si estamos fuera del horario de servicio, tus mensajes en el chat serán recibidos y serán respondidos al siguiente día hábil.

En esta sección de la página se detallan todos los números telefónicos disponible para llamar a Call Center de AEV Soporte, para ver los número solamente debes posicionar tu cursor sobre el nombre del país que te interese ver (o tocarlos si estás en una versión móvil)



USA: +1 (740) 200-4353
México: +52 81 4160 54544353
El Salvador: +503 2113 3234
Costa Rica: +506 40205957

Chile: +56 225813916
Perú: +51 1 7070 305
Colombia: +57 15088451
Argentina: +54 1159839378

Puedes realizar llamadas totalmente gratis al número de AEV Soporte en los Estados Unidos a través de la internet, utilizando la aplicación Google Hangout, en la página hay un video que explica paso a paso como descargar y utilizar esta aplicación. Podrás encontrar este video en la parte inferior derecha de la página interna de la zona de miembros del Call Center

The screenshot shows the AEV Soporte website interface. At the top, there's a navigation bar with the AEV logo and 'MIEMBROS' text. Below this, there's a section titled 'Soporte Vía Correo Electrónico:' with a text input field and a button. To the right, there's a section titled 'Cómo llamar GRATIS al Número de USA con Google Hangout' with a video player. A red arrow points to the video player. On the left side, there's a vertical menu with social media icons (G+, Facebook, WhatsApp, Twitter, Email, Pinterest, Crown). At the bottom, there are buttons for 'Available on the App Store' and 'Google play'.

Puedes enviar tus consultas y recibir el soporte técnico vía Correo Electrónico, solamente debes escribirnos a: **support@aevsopORTE.zendesk.com**

Si tienes consultas referentes a tu membresía al Call Center puedes contactarnos al **WhatsApp: (+506) 7193-0400**, este número telefónico es UNICAMENTE para consultas referentes al sistema del Call Center (registros, contraseñas, etc) NO es para consultas técnicas.

Puedes también ingresar a **www.aevsopORTE.com/instrucciones** ahí encontrarás videos de como utilizar el Call Center.